

Dunakanyar Holding Kft minőségi mutatói *Internet*

A Dunakanyar Holding Kft. a 229/2008.(IX.12.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőségi nyilatkozatban vállalt szolgáltatás minőségi mutatói a 2009-es évre vonatkozóan a következők.

Szolgáltatás minőségi mutató						ÁSZF vonatkozó pontja
azonosító (sorszám)	név vagy alaosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték		
HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő	30	30	4	[Megkezd. naptári nap]	5.1
MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72	72	65	[óra]	6.2.1
RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása	98	98	99	[%]	5.2
ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	5250	5250	350	[perc]	5.4
ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés	10500	10500	4200	[perc]	5.4
GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség					
1.	Kábeltelevíziós hálózat, 512/128	77/51	77/51	441 / 107	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
2.	Kábeltelevíziós hálózat, 2048/192	307/77	307/77	650 / 162	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
3.	Kábeltelevíziós hálózat, 5120/256	768/102	768/102	1980 / 212	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
4.	Kábeltelevíziós hálózat, 9216/512	1382/205	1382/205	5100 / 441	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
5.	Kábeltelevíziós hálózat, 15360/1024	2304/410	2304/410	8120 / 841	[kbit/s / kibit/s]	6.2.1
BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként	0	0	0	-	-