

# Dunakanyar Holding Kft minőségi mutatói

## Kábeltelevízió

Az Dunakanyar Holding Kft. a 345/2004.(XII.22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőségi nyilatkozatban vállalt szolgáltatás minőségi mutatói a 2006-os évre vonatkozóan a következők.

Szolgáltatás minőségi mutató						
Azonosító (sorszám)	Név vagy alaosztás neve	Cél-érték	minimál érték	teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF vonatkozó pontja
HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő	30	30	7	[Megkezdett naptári nap]	7.1
MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	72	72	48	[óra]	14.3
RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása	95	95	99,3	[%]	8.1
VSZ (13.)	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton	65	60	68	[dB]	5.1
JSZK (14.)	Jelszint különbségek az előfizetői hozzáférési ponton	3	3	3	[dB]	5.1
VZV (15.)	Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton	45	42	44	[dB]	5.1